

Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

Dernière mise à jour : 3 octobre 2023

Arrimage, Corporation culturelle des Îles, un organisme à but non lucratif prend votre vie privée et la protection de vos renseignements personnels au sérieux dans le cadre de votre utilisation de nos services et de notre site web.

L'organisme tient à vous informer qu'il a modifié sa Politique de confidentialité afin de se conformer aux énoncés de la Loi québécoise modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels ([Loi 25](#)). Nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons. Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est pour nous nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée.

La présente Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels (la « Politique ») décrit nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, les types de renseignements personnels que nous pouvons recevoir ou recueillir auprès de vous et la manière dont nous les utilisons, les divulguons, les hébergeons et les sécurisons, afin que vous soyez en mesure de faire des choix judicieux et informés. Nous vous recommandons de lire attentivement la Politique et d'y revenir périodiquement puisqu'elle peut faire l'objet de modifications à l'occasion.

Cette Politique s'applique à notre site web à l'adresse <https://arrimage-im.qc.ca/> et aux différents documents que nous échangeons avec vous. Toutefois, nous souhaitons attirer votre attention sur le fait que les droits et obligations décrits dans cette Politique ne couvrent pas les sites web tiers qui peuvent être liés ou mentionnés sur notre site ou les outils de travail que nous utilisons. Ces sites web tiers ont leur propre politique de confidentialité et nous vous encourageons à les lire attentivement.

Voici la liste des sites tiers utilisés :

Stripe (paiement en ligne): <https://stripe.com/ca/privacy#translation>

Mailchimp (infolettre) : <https://mailchimp.com/legal/privacy/>

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Instagram: <https://help.instagram.com/519522125107875>

Google+: <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

Dropbox : <https://www.dropbox.com/privacy>

Nous avons à cœur de protéger vos données

En visitant notre site web, en remplissant nos formulaires, en procédant à des paiements en ligne ou en utilisant nos boutons de partage, vous acceptez notre politique de confidentialité. Cette politique est établie afin de protéger les informations vous concernant.

1. RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Aux fins de cette Politique, « renseignement(s) personnel(s) » désigne toute information concernant une personne identifiable, incluant les renseignements qui peuvent être utilisés seuls ou avec d'autres informations pour identifier, contacter ou localiser une seule personne. En général, les renseignements personnels ne comprennent pas les coordonnées d'affaires, telles que votre nom, votre titre ou vos coordonnées professionnelles.

Les seules données personnelles que nous collectons sont celles que vous nous fournissez de votre plein gré lorsque vous remplissez un formulaire d'adhésion, de contact, d'inscription ou de paiement. Seules les informations nécessaires au traitement de votre demande seront conservées.

2. QUELS SONT LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS ?

Les renseignements personnels que nous recueillons peuvent inclure :

- Vos coordonnées telles que votre nom, adresse postale, adresse électronique ou numéro de téléphone, afin de vous identifier et de correspondre avec vous;
- Vos informations de connexion sur notre site web telles que la date de votre inscription à titre de membre de notre organisme, votre nom d'utilisateur, votre adresse électronique et votre mot de passe;
- Des informations sur votre utilisation de nos services telles que le type de service et la date d'utilisation;
- Des informations de marketing et vos préférences de communication, de même que vos commentaires;
- Des informations légalement obligatoires à titre d'employeur ou de gestionnaire du Fonds de développement culturel des Îles-de-la-Madeleine;
- Tout autre renseignement personnel que vous nous avez fourni.

Il est important de noter que vos informations financières, comme vos données bancaires ou vos informations de carte de crédit, ne sont pas conservées par Arrimage. Pour plus de renseignements sur le traitement ou la conservation de ces informations, vous pouvez vous référer aux conditions et politiques de notre partenaire Stripe pour vos informations de carte de crédit (transaction en ligne) : <https://stripe.com/ca/privacy#translation> ou de notre partenaire Desjardins pour vos coordonnées bancaires (AccèsD) : <https://www.desjardins.com/confidentialite/index.jsp>

3. COMMENT RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Directement auprès de vous

En règle générale, nous recueillons les renseignements personnels dont nous avons besoin directement auprès de vous, par exemple lorsque vous remplissez le formulaire d'inscription sur le site ou lorsque vous communiquez avec nous. Nous pouvons également recueillir des renseignements relatifs à votre utilisation de notre site web, incluant des renseignements techniques sur vos visites, la durée moyenne de la visite, l'action effectuée sur le site, le type d'appareil utilisé ou toute autre information recueillie par le biais de cookies. Pour plus d'informations à cet égard, nous vous invitons à lire la section « Comment utilisons-nous les cookies ? » (Point 10, page 7).

Avec votre consentement

Nous recueillons généralement vos renseignements personnels avec votre consentement, à moins que la loi applicable ne prévoie une dérogation à ce principe (par exemple, pour nous conformer à nos obligations légales, lorsque cela est nécessaire pour établir, exercer ou défendre une action en justice ou une procédure judiciaire).

Refus de la collecte et du retrait de votre consentement

Vous avez le droit, si vous le souhaitez, de refuser le traitement de vos renseignements personnels. Vous pouvez également, à tout moment, et sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, retirer votre consentement (le cas échéant) au traitement de vos renseignements personnels en notre possession en nous contactant. Vous devez cependant savoir que si vous choisissez de ne pas nous fournir vos renseignements personnels, cela peut vous empêcher, par exemple, d'utiliser certaines fonctions notre site web, car ces renseignements sont essentiels à cette utilisation. Vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » (Point 12, page 8) pour toute question relative à ce sujet.

4. POURQUOI RECUEILLONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Pour des fins spécifiques et limitées

Arrimage recueille généralement vos renseignements personnels pour :

- Établir et gérer notre relation avec vous;
- Fournir et maintenir les services demandés, et avoir l'accès à la Zone membre du site web;
- Améliorer le site et les services offerts, ainsi que votre expérience en tant qu'utilisateur;
- Répondre à vos demandes d'information;
- Répondre à vos demandes d'accompagnement;
- Vous offrir des formations;
- Vous offrir un programme de prix, de bourses et de soutien financier grâce au Fonds de développement culturel des Îles.

Pour vous envoyer des messages

Si vous avez consenti à recevoir de telles informations, Arrimage peut vous envoyer des infolettres, des messages électroniques tels que des courriels, des nouvelles, des mises à jour et/ou d'autres communications écrites au sujet des services d'Arrimage ou des services de ses partenaires. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir les messages en nous contactant ou par le biais du lien de désabonnement inclus dans l'infolettre. Toutefois, Arrimage pourra continuer de vous envoyer des messages pour vous informer des mises à niveau disponibles sur votre profil de membre ou des services (soutien) que vous avez demandés (tels que les formations ou aides financières), ou pour vous fournir des renseignements importants sur votre compte (le cas échéant).

À des fins secondaires

Selon les circonstances, Arrimage peut également agréger et anonymiser les renseignements personnels que vous avez fournis, afin de créer des données statistiques utilisables à des fins secondaires (telles que le rapport annuel de l'organisme), pour améliorer le site web ou pour répondre aux demandes statistiques de certains de nos partenaires. Ces données statistiques ne comprennent pas de renseignements personnels.

5. COMMENT PARTAGEONS-NOUS OU DIVULGUONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Arrimage ne loue ni ne vend aucun de vos renseignements personnels à des tiers et ne les partagera pas avec des tiers sans votre consentement, à moins que cela ne soit nécessaire en vertu de la loi ou pour les raisons exposées ci-dessous.

Avec nos employés

Dans le cadre de leur travail, nos employés peuvent avoir besoin d'accéder à vos renseignements personnels, par exemple, lorsque vous nous contactez ou demandez de l'aide. Leur accès est limité à ce qui est nécessaire à l'exercice de leurs fonctions. Ces personnes sont soumises au Code de déontologie de l'organisme : https://arrimage-im.qc.ca/wp-content/uploads/2019/05/Code_deontologie.pdf

Avec des partenaires stratégiques

Arrimage peut partager vos renseignements personnels avec ses partenaires pour faciliter ses activités, tel que des développeurs, des fournisseurs de services de paiement et d'hébergement (webmestre par exemple). Nos fournisseurs de services peuvent avoir accès à vos renseignements personnels pour une durée limitée dans le cadre de ces activités commerciales. Lorsqu'Arrimage fait appel à des tiers pour le traitement de tout renseignement personnel, on s'efforce de mettre en œuvre des protections contractuelles et techniques commercialement raisonnables, afin que ces tiers gardent strictement confidentiels tous les renseignements personnels qu'ils traitent.

Lorsque les lois applicables l'exigent

Nous pouvons également partager vos renseignements personnels si la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : (I) nous conformer à la loi; (II) nous conformer à l'ordonnance d'une autorité judiciaire compétente dans toute juridiction; (III) nous conformer à une procédure judiciaire signifiée à Arrimage; (IV) protéger et défendre les droits ou la propriété d'Arrimage; (V) faire respecter ou vérifier votre conformité à toute entente que vous avez conclue avec Arrimage, le cas échéant.

À d'autres fins, avec votre consentement

Lorsque vous y avez expressément consenti, vos renseignements personnels peuvent être partagés avec d'autres tierces parties. Par exemple, il peut y avoir des cas spécifiques où des conditions supplémentaires s'appliquent et à travers celles-ci, nous indiquons clairement que des tiers spécifiques traitent vos renseignements personnels.

6. SERVICES ET PLATEFORMES DE TIERS

Sur notre site web, nous pouvons inclure des liens vers des sites ou des services tiers que nous ne contrôlons pas, par exemple, si vous utilisez une fonctionnalité intégrée de Google ou des réseaux sociaux (Facebook, Instagram, etc.). Ces tiers peuvent partager avec nous certaines informations vous concernant. Vous pourriez également avoir la possibilité de partager du contenu de notre site web (par exemple, des événements, des articles ou des programmes d'aide financière) sur les plateformes de réseaux sociaux. Si vous cliquez sur l'un de ces liens, vous serez dirigé vers des sites que nous ne contrôlons pas. Veuillez lire les politiques de confidentialité de ces sites, ces applications ou ces plateformes qui peuvent recueillir des renseignements personnels, afin de comprendre leurs politiques en matière de confidentialité et leurs pratiques en matière de collecte de renseignements personnels.

Vous pourriez également avoir la possibilité d'accéder à notre site par l'entremise de sites ou de plateformes de certains de nos partenaires. Dans ce cas, vos activités sur notre site continueront d'être assujetties à cette Politique. En revanche, Arrimage n'exerce aucun contrôle et n'assume aucune responsabilité pour les activités que vous effectuez à l'extérieur de notre site, incluant lorsque vous naviguez sur les sites et plateformes de nos partenaires. La présente Politique s'applique uniquement aux renseignements personnels traités par Arrimage ou en son nom.

7. À QUEL ENDROIT SONT HÉBERGÉS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Vos renseignements personnels peuvent être conservés par Arrimage ou sous traités avec des tiers, ailleurs, dans des régions autres que votre province, territoires ou pays de résidence.

Dans ce cas, nous nous efforçons de limiter l'accès aux renseignements personnels à ces tiers à ce qui est nécessaire pour accomplir les tâches qui leur sont confiées. Sachez que nous nous efforçons également de mettre en place des accords contractuels avec ces

agents et fournisseurs de services afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos renseignements personnels. Ceci peut inclure la mise en œuvre de mesures de sécurité robustes et efficaces. De plus, Arrimage s'assurera que vos renseignements personnels sont protégés de manière adéquate par des moyens techniques, organisationnels ou autres moyens légaux appropriés. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements sur ces mesures de sécurité, veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » (Point 12, page 8).

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Les renseignements personnels seront conservés aussi longtemps que nécessaire pour la réalisation des fins ou tel que la loi l'exige. À la fin de cette période, nous nous efforçons de détruire ou d'anonymiser ces renseignements. Pour déterminer la période de conservation appropriée de vos renseignements personnels, nous tenons compte de la quantité, de la nature et de la sensibilité des renseignements personnels, du risque potentiel de préjudice découlant d'une utilisation ou d'une divulgation non autorisée de vos renseignements personnels, des fins pour lesquelles nous traitons vos renseignements personnels et de la possibilité d'atteindre ces fins par d'autres moyens, ainsi que des exigences juridiques, réglementaires, fiscales, comptables ou autres applicables. Si vous souhaitez obtenir plus de renseignements à ce sujet, nous vous invitons à nous contacter : <https://arrimage-im.qc.ca/a-propos/confidentialite-des-donnees/>

9. COMMENT PROTÉGEONS-NOUS VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS ?

Avec des mesures nécessaires et appropriées

Nous prenons toutes les mesures nécessaires pour empêcher l'accès, la divulgation, la modification et la destruction non autorisés de vos renseignements personnels. Le traitement de ces données est effectué à l'aide d'outils informatiques et de logiciels sous licences. Seule l'équipe d'Arrimage, à l'exception des professionnels de confiance engagés pour le maintien du site, a accès à ces données. Elles sont conservées dans nos installations et celles de nos fournisseurs.

Nous utilisons des mesures de protection électroniques, physiques et procédurales. Les mesures de sécurité standards que nous utilisons dépendent du type de renseignements recueillis. Nous vous encourageons à être prudent lorsque vous utilisez Internet, ce qui inclut de ne pas partager vos mots de passe.

La vie privée des enfants

Le site web est principalement disponible et conçu pour les personnes âgées de 14 ans ou plus. Si un utilisateur est un enfant de moins de 14 ans, nous ne pouvons collecter les renseignements personnels qu'avec le consentement de son tuteur ou du titulaire de l'autorité parentale. Pour toute question ou renseignement supplémentaire, vous pouvez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? ».

10. COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est stocké dans un emplacement dédié sur votre ordinateur, appareil mobile, tablette ou autre appareil lorsque vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne. D'autres technologies de suivi, telles que les balises web et les pixels de suivi, peuvent être utilisées à des fins similaires. Dans la présente Politique, toutes ces technologies de suivi sont collectivement désignées par le terme « Cookie(s) ». Tout renseignement personnel recueilli à l'aide de cookies par Arrimage ou en son nom (le cas échéant) est traité avec le même niveau de confidentialité que tout autre renseignement personnel détenu par Arrimage.

Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de notre site web et ne peuvent pas être désactivés dans nos systèmes. Les cookies strictement nécessaires doivent être présents afin que le site puisse assurer les fonctions de base et peuvent inclure la connexion, l'ajout de produits et autres services à un panier ou à la facturation électronique. Ils permettent à un utilisateur de naviguer d'une page à l'autre sans perdre ses actions précédentes dans la même session.

Cookies non essentiels

Si vous avez consenti à leur utilisation, Arrimage et/ou ses tiers partenaires peuvent également utiliser des Cookies non essentiels en relation avec le site web, notamment les suivants :

- **Cookies de fonctionnalité** (également connus sous le nom de « cookies de préférence ») : Ces Cookies ne sont pas essentiels à la prestation de nos services. Ils permettent de personnaliser et d'améliorer l'expérience utilisateur. À titre d'exemple, si vous avez consenti à leur utilisation, ces cookies conserveront vos préférences de communication.
- **Cookies de performance** (également appelés « cookies statistiques » ou « cookies analytiques ») : Ces cookies ne sont pas essentiels à la prestation de nos services. Si vous avez consenti à leur utilisation, nous utilisons des cookies de performance pour comprendre comment vous interagissez avec notre site web, pour produire des rapports de localisation et pour avoir des rapports d'analyse sur les erreurs du site. Nos partenaires peuvent également utiliser ce type de cookies pour analyser votre utilisation de notre site web et nous fournir des informations à ce sujet. Ces cookies sont uniquement destinés à des fins statistiques.

Consentement aux cookies

Nous avons ajouté l'option de configuration des paramètres de cookies à l'arrivée sur notre site web. Vous pouvez tout refuser, tout accepter ou encore choisir les paramètres d'utilisation que vous souhaitez. Toutefois, si vous choisissez de refuser les cookies, certaines pages ou sections de notre site pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités pourraient ne plus être disponibles.

11. QUELS SONT VOS DROITS ?

Selon la législation applicable, vous disposez de différents droits tels que le droit à l'oubli, le droit d'accès à ou de rectification de vos renseignements personnels, le droit de retirer votre consentement (le cas échéant), le droit à la désindexation, ou le droit à la portabilité des données, c'est-à-dire, le droit de recevoir une copie de tous les renseignements personnels qu'Arrimage détient à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé et lisible. Pour exercer l'un de ces droits (dans la mesure où ils sont disponibles), veuillez nous contacter comme indiqué dans la section « Comment nous contacter ? » ci-dessous.

12. COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions sur tout aspect de la présente Politique, si vous souhaitez envoyer un commentaire, déposer une plainte ou exercer l'un des droits mis à votre disposition conformément aux lois applicables, veuillez contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels comme suit :

Anne-Marie Boudreau

Directrice et responsable de la protection des renseignements personnels

Courriel : direction@arrimage-im.qc.ca

No de téléphone : 418 986-3083 poste 309

Nous entrerons en contact avec vous dans les trente (30) jours, comme la Loi le prévoit, suivant la réception de votre message. Arrimage prendra rapidement des mesures correctives lorsqu'elle aura connaissance de tout manquement à cette Politique. Vous pouvez à tout moment déposer une plainte auprès de l'autorité compétente si vous pensez qu'Arrimage ne traite pas vos renseignements personnels de manière conforme à la présente Politique ou aux lois applicables.

13. MODIFICATIONS ET MISES À JOUR DE LA POLITIQUE

Arrimage peut, à sa discrétion, mettre à jour, réviser, modifier ou compléter cette Politique de temps à autre. La Politique et tout document connexe, le cas échéant, seront publiés sur notre site web. Arrimage demande à ses utilisateurs de consulter la Politique avant d'utiliser son site web.